怎样选择臭虫防治公司?

Fact Sheet FS1224

Cooperative Extension

王常禄，罗格斯大学昆虫系技术推广专家

自2000年以后，臭虫在美国的公寓、单体房、旅馆及商业场所日渐泛滥。臭虫的猖獗与频繁的国际旅行、缺乏有效的杀虫剂以及臭虫对农药的抗性发展等有关。

臭虫是人人厌恶的昆虫，它们靠吸取人或宠物的血液为生，在人睡着的时候出来活动。臭虫不传病，尽管有些人对臭虫叮咬没反应，但许多人被咬后出现红肿、瘙痒和疼痛，影响休息，因而其发生会对大多数人造成不安。

臭虫的防治比较困难，民间流传的防治方法如释放昆虫炸弹（fogger）、喷洒酒精或植物精油杀虫剂、用樟脑球熏、撒硼酸粉都对臭虫无效或效果很差。专业人员使用多种方法消除臭虫，他们用的杀虫剂一般比普通商店卖的杀虫剂更有效。

如果您只是刚发现房内有臭虫，数量不多，您可自己动手消灭它们，详细步骤见罗格斯大学编写的“怎样防治臭虫”。自己动手的好处是省钱、方便、立即见效。但很多人不仔细、无经验，往往需要较长的时间才能将臭虫根绝。如想尽快将臭虫灭掉，最好是雇佣有经验的害虫防治公司。

雇佣什么样的害虫防治公司?

雇佣当地有防治臭虫经验的公司最为理想。公寓管理员及租户应找具有公寓防臭虫经验的公司，旅馆经理应找有在旅游业防臭虫经验的公司。

询问公司过去一年在那些环境防治过臭虫，警惕那些不对房子做检查就报价的公司。防治臭虫的价格和虫口密度、房子大小、杂物多少有关；公司在报价前应当先对房子做详细检查，这说明公司会认真防治。



臭虫的卵、若虫及雄成虫 。

询问谁来做臭虫防治，是否有人监督，是否经过培训，需要多少人来做防治，需要多少时间。第一次防治可能需4小时以上的时间，两个人合作进行防治工作可能会达到更好的效果，综合治理是最有效的防治方法，包括正确的鉴定害虫种类，采用几种措施同时防治，对害虫进行定期监测，制定及再处理计划，直到害虫彻底灭绝。如果一个公司只采用农药、蒸汽或加热单一方法处理，那就不是综合治理。询问公司采用什么处理方法防治后怎样确定臭虫是否还存在以及如何对残余臭虫再处理。

一个专业的公司有以下特征：

- 干净、专业的外表
- 准时
- 明确的防治前准备
- 礼貌、清楚的回答问题
- 迅速回复服务要求

有些公司在准备防治时提供额外的服务，例如提供包床垫及床底的罩，提供可水溶的洗衣袋，对房间做处理前的准备，对个人物品做除虫处理。有的公司对这些服务单独取费，因此要事先问清楚这些服务的价格。对有老人、残疾人或不合作房客的公寓，提供这些服务是灭虫成功的关键。

公司应向客户提供明确的灭虫准备说明，这包括：

- 治虫前顾客需要做什么
- 哪个房间要处理
- 治虫处理要多长时间
- 是否需要以及如何移走个人物品
- 治虫后如何处理装入袋子内的物品

这些信息常常已在顾客准备单上列出， 里面应详细描述公司期望顾客做哪些准备工作。

防治臭虫的方法

防治臭虫的手段有：

- 杜绝带臭虫物品的流通
- 热水洗或用烘干机处理带臭虫的物品
- 把床垫罩起来

RUTGERS
New Jersey Agricultural Experiment Station

Rutgers, The State University of New Jersey
88 Lipman Drive, New Brunswick, NJ 08901-8525
Phone: 848.932.5000

- 家具腿下放隔离带或捕虫陷阱
- 将有臭虫为害的家具用塑料布包好后扔进垃圾箱
- 释放蒸汽到臭虫隐藏处
- 吸尘
- 局部使用喷雾杀虫剂或气雾剂
- 局部使用杀虫粉剂
- 对各房间或整个建筑进行热处理
- 将家具和个人物品放进盒子内局部加热处理
- 局部冷冻或将带虫物品放入冷冻箱
- 对建筑物进行化学药物熏蒸或将物品放入卡车内熏蒸（价格很贵）

公司防治臭虫的策略可分为两大类：热处理或综合治理。热处理可提供很好的效果，一次处理即可。对杂物多、臭虫多



蒸汽处理是一个很有效、安全的防治方法。

的环境，适宜做热处理。它的缺点是较贵，而且如果不能同时处理一个楼的各个房间，虫子可能爬到邻居的房间；大型的建筑可能难以进行热处理。这些情况最好在热处理完后，喷撒有残效的杀虫剂以消灭热处理没杀死的臭虫。

综合治理采用杀虫粉剂和喷雾剂，外加非化学方法如蒸汽、吸尘、将物品放入塑料袋内、热洗、热烘、减少杂物、在家具腿下放捕虫陷阱。与热处理方法不同的是，一般需多次处理才能完全灭绝臭虫。在这期间，顾客需要将个人物品放入塑料袋或盒内储藏，每周将臭虫有可能隐藏的床上用品（床单、枕套、床裙、脏衣物）用热水洗或放入烘干机烘半小时。



这个房间进行了综合治理。床垫已用带拉链的罩包起来，床腿下放了捕虫陷阱，杂物放进了垃圾带等候处理。有的公司要求顾客做这些准备工作，有的则由技术员来做以避免顾客无意中将臭虫转移。

防治前的准备

目前公司对防治前的准备有两种做法：第一种是依赖顾客做准备工作，顾客负责把脏衣、布帘、书、电器、玩具等放入塑料袋中，也可能需要把家具从墙边移开，以方便技术员施药。顾客负责将包起来的杂物做防虫处理。这种方式更经济有效，缺点是顾客不正确的准备会使防治工作反而更困难。

另一种做法是不要求顾客做准备工作，因为公司担心顾客可能将臭虫随着杂物一起转移到别处。比如，你可能将藏有臭虫的CD盒从床下拿到客厅的书架上。公司技术员将检查杂物是否有臭虫，做适当处理后再包好。这种准备方法的优点是就地将臭虫处理，不会使臭虫随物品的转移而扩散。这种方式更贵，但总的成本可能不会增加，因为臭虫被局限在小的范围内，需要防治的次数减少了。

询问公司顾客需要做什么样的准备工作，公司是否为残疾人提供准备服务，是否对包好的杂物进行杀虫处理。

如果对所有房间或整个楼做热处理，顾客将需要做一系列的准备工作以免高温将个人物品损坏。技术员可能需要把自动消防喷水龙头关掉或拆除。询问这些如何进行以及是否有额外收费。

保证期和回访服务

治虫处理后并不就是服务的结束，一次处理很少能根治臭虫。因此公司需提供保证期和1-2次的控后监测。

询问公司提供多长的保证期，一般是30-90天。有的公司从第一次处理算起，有的从最后一次发现臭虫算起。询问公司保证期从什么时候开始。



每隔1-2周目视检查床及沙发可大概确定臭虫的数量和分布。但当臭虫数量很少时，单靠这种方法很容易监测不到，结合捕虫陷阱一起会更有效。

臭虫监测有几种方法，常用的方法是目视或使用诱捕器，最起码应在手电的帮助下对家具进行目视检查。有的公司防治前后用探测臭虫的狗检查臭虫的存在，但这种方法较贵，且并不一定比前两种方法更准确。低密度的臭虫很难发现，用几种方法确定臭虫是否存在最可靠。

如果一次处理后还发现有臭虫，则需要再施药或热处理。大多杀虫剂只是直接喷到臭虫后才有效，因此第一次施药不到的地方臭虫很可能会存活。同样，局部用蒸汽或加热处理只是对藏在热处理涉及到的地方有效。

防治费用

防治臭虫的价格依臭虫数量、建筑物的大小、内部的复杂程度而变。一居室一般300美元起，杂物多或臭虫分布广的公寓价格更高，整个公寓热处理比综合治理更贵（超过1000美元），用专门探测臭虫的狗比凭肉眼检查价格更贵。

更多的信息见：

njaes.rutgers.edu/bedbug/

此文参考了下述英文文献：

Mike Merchant and Wizzie Brown 2013. ENTO-033: How to select a bed bug control provider. Texas A & M Agrilife Extension Service.

文中第一张和最后一张照片为John Obermyer拍摄，其余为王常禄拍摄。

采访卡

打电话采访可帮助你决定最好的公司。给每个公司在每个问题上打1-5分，最后将各项分加起来。价格最低的公司并不一定是最好的选择。

问题	公司A	公司B	公司C
经验：你们在最近12个月内在类似环境做过多少处理？			
防前检查：你们什么时候能来检查，从检查到初始处理要等多长时间？			
技术员：处理时派几个技术员？			
准备：你们公司需要我做什么处理前的准备工作？			
材料：你们公司提供什么材料帮助我进行防治前的准备？			
交流：你们的技术员是否提供防治前及防治后回访的书面说明？			
监测：你们公司在防治后如何对臭虫进行监测？			
回访：你们公司提供多少次回访，间隔多长？			
质量保证：你们公司提供什么保证，保证期多长？保证期从第一次处理算起还是从最后一次发现臭虫算起？			
综合治理：你们用什么方法处理？			
总分			
服务价格			
材料价格：如单独收材料费，列在此处。			

装包窍门

如果你准备将衣物、布帘、书、纸张、抽屉内物品、电器、光盘等打包，最好用结实的垃圾袋而不要用布袋子，因为臭虫喜欢呆在布质物而非塑料袋上。用后立即将垃圾袋丢到室外的垃圾桶。

有的公司建议使用可溶性塑料袋。它们更贵，但彻底杜绝臭虫扩散的机会，因为塑料袋和衣物将一起被放到洗衣机内。害虫防治公司或公寓管理部门有时会提供可溶性塑料袋或其它塑料袋。

处理包内的物品

衣物、床上物品和其它可洗物品应在热水内洗20分钟或在烘干机内用最热的温度烘30分钟。不能水洗的小件物品可放入家用冰箱内冷冻3-4天。



将带有臭虫的物品用塑料袋包好，放入冻箱冷冻室3-4天，所有臭虫可被消灭。

公寓管理员需知

臭虫泛滥对公寓管理员是一个很头疼的问题，防治臭虫需要其它害虫防治所没有的额外服务和特殊技术，它比防蟑螂、蚂蚁更贵。

谁付账单？

管理员发现臭虫后第一的反应是臭虫怎么传入的，房客是否有错。有的房客明知个人物品已有臭虫，还将这些物品搬入没臭虫的公寓；但证明房客是否在知情的情况下带入臭虫很难。臭虫很容易从一个公寓扩散到相邻的公寓，最常见的是在左右和上下的邻居间扩散。如果发现一个公寓有臭虫，应检查相邻的公寓。

有的管理员要房客支付部分或全部的防治费用。你应明白这种政策的后果。很多房客没钱支付这些费用，因而推迟报告或不报告臭虫危害、自己动手防治、或等到忍受不了后搬出去。这会使臭虫扩散到相邻的公寓，给防治带来更大的困难。发现臭虫后等候防治的时间越长，臭虫扩散的机率越高。

向防虫公司询问什么问题？

在找防臭虫公司时，选那些有在公寓防虫经验的公司，询问推荐人并了解是否需要房客做准备。如果需要做一些准备，问问你自己这些房客是否能够做到：老人、残疾人、有超多杂物的房客可能需要帮助。

询问公司防治后怎么监测臭虫，派技术员监测比依赖房客反馈更有效，早期发现臭虫可减少费用和更快的将臭虫消灭。停止防治前确定臭虫已被彻底消灭可避免臭虫的复发。

如果有一个公寓发现很多臭虫，房客是否有不报告或晚报告的责任？

不一定。臭虫发生早期，很多人没有或仅有轻微的反应；臭虫可能在发生几个月后才被发现。你可通过教育房客来鼓励房客及时报告臭虫问题，房客在了解臭虫的特征，知道他们不会受惩罚或付费后会更可能报告臭虫的存在。

© 2014 Rutgers, The State University of New Jersey. All rights reserved.

For a comprehensive list of our publications visit www.njaes.rutgers.edu *January 2014*

Cooperating Agencies: Rutgers, The State University of New Jersey, U.S. Department of Agriculture, and County Boards of Chosen Freeholders. Rutgers Cooperative Extension, a unit of the Rutgers New Jersey Agricultural Experiment Station, is an equal opportunity program provider and employer.

RUTGERS
THE STATE UNIVERSITY
OF NEW JERSEY

Rutgers, The State University of New Jersey
88 Lipman Drive, New Brunswick, NJ 08901-8525
Phone: 848.932.5000